

さわやま内科・総合診療クリニック オンライン診療のご案内

お手持ちのスマートフォン、タブレット端末で、オンライン診療を受けられます！



事前準備1 オンライン診療に必要なものを準備します。



●スマートフォン



●診察券



●クレジットカード
JCBはご利用いただけません



●保険証

事前準備2 オンライン診療に使用するアプリをダウンロードします。

①YaDocアプリのインストール

アプリストアを開き「ヤードック」を検索します。表示されたら、「入手」または「インストール」を押します。

または、以下のQRコードを読み取り、自動での画面へ進みます。(推奨)



iPhoneの方はこちら

②アプリの初期設定

アプリの指示に沿って設定を進めます。

- ①YaDoc ID・PASSの作成
- ②認証コードの発行
- ③プロフィール、保険証の登録
- ④設定よりクレジットカード登録
※医療機関の支払い方法に準ずる。



Androidの方はこちら

③医療機関連携

設定の医療機関連携より、右記のQRで医療機関を読み込み、「申請する」を押します。

※申請中のタブに医療機関が表示されますので、医療機関からの連絡をお待ちください。

登録はこちら



YaDocアプリ内カメラのみ読み込み可

※パスワードは、忘れないよう大切に管理してください。※iPhoneの場合、最新のiOSでのご利用をお願いします。
※YaDocアプリは最新のバージョンでご利用ください。(アップデートされていない場合、ご利用いただけない場合があります。)

ご利用マニュアルの案内

操作方法を画面で詳しくご紹介

<https://yadoc.jp/personal/support/manual>



予約方法 予約は受診時または受付へご連絡ください。その後、予約案内がスマホに届きます。

予約時間の確認方法

医療機関より予約が送られた後、「お知らせ」を確認すると下記のメッセージが表示され、予約時間の確認ができるようになります。



予約時間の再確認する方法

YaDocアプリを起動し「診察」を開き、送付された予約時間を確認できます。



予約時間は問診開始時間の目安です。問診後に診察があります。

診察当日の準備

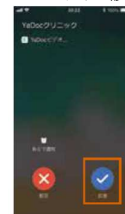
予約当日お知らせが入ります。

予約時間に問診が始められるようにスマホのご準備をお願いします。

オンラインで受診する方法

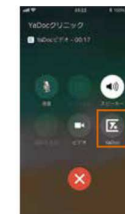
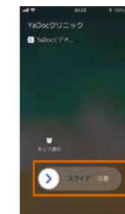
Android・iPhoneの場合

医療機関から着信が入ったら「応答」を押します。「オンライン診察」を開始します。



iPhoneでスリープモードの場合

スリープモードの場合は「スライドで応答」ボタンをスライドします。「YaDoc」のアイコンを押すと、オンライン診察が始まります。



YaDocアプリに関するお問い合わせはこちら (YaDocサポートセンター)

Tel: **0120-22-8109**

E-mail: ps@yadoc.jp

受付時間: 10:00~17:00 (土日祝、休日を除く)