

さわやま内科・総合診療クリニック オンライン診療のご案内

お手持ちのスマートフォン、タブレット端末で、オンライン診療を受けられます！



事前準備1 オンライン診療に必要なものを準備します。



●スマートフォン



●診察券



●クレジットカード
JCBはご利用いただけません



●保険証

事前準備2 オンライン診療に使用するアプリをダウンロードします。

①YaDocアプリのインストール

アプリストアを開き「ヤードック」を検索します。表示されたら、「入手」または「インストール」を押します。

または、以下のQRコードを読み取ると、自動での画面へ進みます。(推奨)



iPhoneの方はこちら

②アプリの初期設定

アプリの指示に沿って設定を進めます。

- ①YaDoc ID・PASSの作成
- ②認証コードの発行
- ③プロフィール、保険証の登録
- ④設定よりクレジットカード登録
※医療機関の支払い方法に準ずる。



Androidの方はこちら

③医療機関連携

設定の医療機関連携より、右記のQRで医療機関を読み込み、「申請する」を押します。

※申請中のタブに医療機関が表示されますので、医療機関からの連絡をお待ちください。

登録はこちら



YaDocアプリ内カメラのみ読み込み可

※パスワードは、忘れないよう大切に管理してください。※iPhoneの場合、最新のiOSでのご利用をお願いします。
※YaDocアプリは最新のバージョンでご利用ください。(アップデートされていない場合、ご利用いただけない場合があります。)

ご利用マニュアルの案内

操作方法を画面で詳しくご紹介

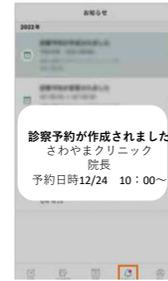
<https://yadoc.jp/personal/support/manual>



予約方法 予約は受診時または受付へご連絡ください。その後、予約案内がスマホに届きます。

予約時間の確認方法

医療機関より予約が送られた後、「お知らせ」を確認すると下記のメッセージが表示され、予約時間の確認ができるようになります。



予約時間の再確認する方法

YaDocアプリを起動し「診察」を開き、送付された予約時間を確認できます。



予約時間は問診開始時間の目安です。問診後に診察があります。

診察当日の準備

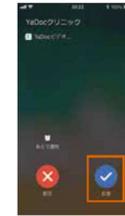
予約当日お知らせが入ります。

予約時間に問診が始めるようにスマホのご準備をお願いします。

オンラインで受診する方法

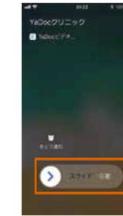
Android・iPhoneの場合

医療機関から着信が入ったら「応答」を押します。「オンライン診察」を開始します。



iPhoneでスリープモードの場合

スリープモードの場合は「スライドで応答」ボタンをスライドします。「YaDoc」のアイコンを押すと、オンライン診察が始まります。



YaDocアプリに関するお問い合わせはこちら (YaDocサポートセンター)
E-mail: ps@yadoc.jp
Tel: **0120-22-8109** 受付時間: 10:00~17:00 (土日祝、休日を除く)